

XXX Congreso ALASS CALASS 2019 **22 al 24 agosto, Montreal**

Culturas y transformación de los sistemas sanitarios. *Las transformaciones de los sistemas de salud*

El envejecimiento de la población, el aumento de la prevalencia de enfermedades crónicas, el surgimiento de problemas de salud de la población como la salud de los migrantes, las restricciones presupuestarias, las innovaciones y las tecnologías de la información están en la fuente de las transformaciones de importancia en los sistemas de salud. ¿Cuáles son los fines buscados por estas transformaciones? ¿Qué sentido les das? ¿Cómo realizarlos? Para responder a estas preguntas, los responsables de la formulación de políticas y los administradores de los sistemas y organizaciones de salud se enfrentan a una serie de desafíos.

El papel de la cultura en las transformaciones

Entre estos desafíos, la cultura desempeña un papel importante en la implementación de las transformaciones del sistema de salud. La cultura es un concepto polisémico que se expresa en cultura política, cultura organizacional, cultura administrativa, cultura profesional y cultura del paciente. Estas diferentes culturas interactúan e influyen entre sí a nivel de sistemas, organizaciones, grupos y actores.

Muchos actores con diferentes orígenes culturales interactúan dentro de los sistemas de salud. Las culturas a menudo se encuentran en tensión al implementar transformaciones de los sistemas de salud. La convergencia o mediación de las culturas profesionales, organizativas, administrativas y políticas es una condición necesaria para el éxito de las transformaciones / reformas. Este acercamiento de las culturas a través de una confrontación común y revisión de creencias, valores, visión, procesos y estructuras para lograr los objetivos de rendimiento. Si las culturas no pueden ser gestionadas, las estrategias pueden ayudar a comprenderlos mejor y capitalizar su diversidad.

<https://www.lass.org/es/calass/calass-2019/>